

Leistungsübersicht Betreuung

Stand: 2026

Persönliche Unterstützung für ein selbstbestimmtes Leben im vertrauten Zuhause

Diese Übersicht informiert über mögliche Unterstützungsleistungen im Alltag und bei der Betreuung zu Hause. Welche Leistungen tatsächlich erbracht werden, richtet sich nach dem individuellen Bedarf, der Qualifikation der Betreuungskraft und der vor Beginn getroffenen Vereinbarung.

1 Unterstützung im Alltag

Gesellschaft und Tagesgestaltung

- Gespräche, Vorlesen und gemeinsame Spiele
- Gemeinsame Aktivitäten und Spaziergänge, sofern möglich
- Unterstützung bei der Gestaltung einer angenehmen Tagesroutine

Haushalt und Wohnumfeld

- Leichte Reinigungsarbeiten im unmittelbaren Wohnbereich
- Wäschepflege und Ordnung im Haushalt
- Unterstützung bei vereinbarten alltäglichen Aufgaben

Mahlzeiten und Einkäufe

- Zubereitung einfacher Mahlzeiten
- Unterstützung bei Lebensmitteleinkäufen und Besorgungen
- Bereitstellen von Getränken und Unterstützung bei vereinbarten Alltagsroutinen

Begleitung und Erledigungen

- Begleitung zu vereinbarten Terminen und Besorgungen
- Unterstützung bei alltäglichen Wegen
- Abstimmung mit Angehörigen und weiteren Ansprechpersonen im vereinbarten Rahmen

2 Bei einer 24-Stunden-Betreuung

Bei einer Betreuung im gemeinsamen Haushalt sind zusätzliche Rahmenbedingungen zu klären:

- Ein geeignetes, privates Zimmer für die Betreuungskraft
- Zugang zu Bad und Küche sowie vereinbarte Nutzungsmöglichkeiten
- Organisation von Anreise, Ablöse und Vertretung
- Vereinbarte Ruhezeiten, Pausen und Freizeit
- Klärung des tatsächlichen Unterstützungsbedarfs während der Nacht

Eine Betreuung rund um die Uhr bedeutet nicht automatisch, dass die Betreuungskraft während der gesamten Nacht aktiv tätig sein kann. Der konkrete Bedarf und die organisatorischen Möglichkeiten müssen vor Beginn besprochen werden.

3 Leistungen, die gesondert zu klären sind

Bestimmte Aufgaben hängen von der persönlichen Situation, der Qualifikation der Betreuungskraft und den geltenden rechtlichen Voraussetzungen ab.

Dazu zählen insbesondere:

- Unterstützung bei der Körperpflege
- Hilfe bei Transfers oder bei eingeschränkter Mobilität
- Unterstützung bei besonderen gesundheitlichen Anforderungen
- Tätigkeiten im Zusammenhang mit Medikamenten oder medizinischen Maßnahmen

Medizinische und pflegerische Tätigkeiten sind nicht automatisch Bestandteil einer allgemeinen Alltagsbegleitung. Ob sie übernommen werden dürfen, muss im Einzelfall geprüft und gegebenenfalls mit den zuständigen Fachpersonen geklärt werden.

4 Was vor Betreuungsbeginn vereinbart werden sollte

Vor Beginn der Betreuung sollten folgende Punkte gemeinsam geklärt werden:

- ☐ Welche konkreten Aufgaben werden übernommen?
- ☐ Welche Tätigkeiten sind nicht Bestandteil der Vereinbarung?
- ☐ Welche Einsatzzeiten, Pausen und Ablöseregeln gelten?
- ☐ Wer ist bei Fragen oder Veränderungen die Ansprechperson?
- ☐ Wie ist das Vorgehen bei einem Notfall geregelt?
- ☐ Welche Kosten, möglichen Zusatzkosten und Vertragsbedingungen gelten?

5 Individuelle Betreuung statt pauschaler Zusagen

Jede Betreuungssituation ist anders. Deshalb empfehlen wir ein persönliches Gespräch, um den Bedarf, die gewünschten Leistungen und die organisatorischen Rahmenbedingungen gemeinsam zu klären.

Sie haben Fragen zur Betreuung zu Hause?

Weitere Informationen und Kontakt:

<https://agenturmitherz.at/>

+43 660 666 52 10