

CHECKLISTE für den Betreuungsbeginn

Stand: 2026

Gut vorbereitet in die Betreuung zu Hause

Diese Checkliste hilft Angehörigen und betreuten Personen, die wichtigsten Punkte vor dem Start einer Betreuung zu Hause zu organisieren. Nicht jeder Punkt ist in jeder Betreuungssituation erforderlich.

Name der betreuten Person: _____

Adresse: _____

Geplanter Betreuungsbeginn: _____

Ansprechperson: _____

Telefonnummer: _____

1 Bedürfnisse und Alltag besprechen

- ☐ Tagesablauf und gewünschte Aufsteh- und Schlafenszeiten besprechen
- ☐ Gewohnheiten, Interessen und wichtige persönliche Wünsche festhalten
- ☐ Gewünschte Unterstützung im Haushalt klären
- ☐ Mahlzeiten, Essgewohnheiten und Unverträglichkeiten besprechen
- ☐ Mobilität und benötigte Unterstützung im Alltag beschreiben
- ☐ Schlafsituation und möglicher Unterstützungsbedarf in der Nacht klären
- ☐ Besondere Bedürfnisse bei Kommunikation oder Orientierung besprechen
- ☐ Aufgaben und Verantwortlichkeiten schriftlich vereinbaren

2 Wichtige Informationen und Kontakte

- ☐ Kontaktdaten der Angehörigen und zuständigen Ansprechpersonen bereitlegen
- ☐ Kontaktinformationen der Hausärztin oder des Hausarztes bereithalten
- ☐ Wichtige gesundheitliche Informationen für die Betreuung verständlich dokumentieren
- ☐ Informationen zu Allergien und relevanten Unverträglichkeiten bereitstellen
- ☐ Notwendige Hilfsmittel und deren Verwendung erklären
- ☐ Vorgehen bei einem Notfall besprechen
- ☐ Notrufnummern sichtbar und gut erreichbar platzieren

Notruf in Österreich: Rettung 144, Feuerwehr 122, Polizei 133, Euro-Notruf 112.

Sensible persönliche oder gesundheitliche Informationen sollten nur im erforderlichen Umfang und mit angemessenen Datenschutzvorkehrungen weitergegeben werden.

3 Das Zuhause vorbereiten

- ☐ Schlüsselübergabe und Zugang zum Haus oder zur Wohnung organisieren
- ☐ Wichtige Räume und Haushaltsgeräte erklären
- ☐ Stolperfallen und mögliche Gefahrenquellen beseitigen
- ☐ Beleuchtung und sichere Wege innerhalb der Wohnung prüfen
- ☐ Benötigte Pflege- und Alltagshilfsmittel bereitstellen
- ☐ Lebensmittel, Getränke und wichtige Haushaltsartikel überprüfen
- ☐ Einen gut erreichbaren Platz für wichtige Telefonnummern einrichten

Zusätzlich bei einer 24-Stunden-Betreuung

- ☐ Eigenes, geeignetes Zimmer für die Betreuungskraft vorbereiten
- ☐ Zugang zu Bad und Küche klären
- ☐ Bettwäsche und notwendige Grundausstattung bereitstellen
- ☐ Nutzung von WLAN, Telefon und Haushaltsgeräten besprechen
- ☐ Ruhezeiten, Pausen, Freizeit und Ablöse organisieren
- ☐ Anreise und Ankunft der Betreuungskraft abstimmen

4 Unterlagen und Vereinbarungen

- ☐ Betreuungsvertrag und vereinbarte Leistungen durchsehen
- ☐ Kosten, Zahlungsmodalitäten und mögliche Zusatzkosten klären
- ☐ Beginn, Dauer und organisatorischen Ablauf bestätigen
- ☐ Ansprechperson bei Fragen oder Problemen festlegen
- ☐ Vertretung und Vorgehen bei Krankheit oder Ausfall besprechen
- ☐ Gegebenenfalls erforderliche Vollmachten und Zustimmungen prüfen
- ☐ Informationen zu Pflegegeld oder möglichen Förderungen einholen
- ☐ Zuständigkeiten für Einkäufe, Auslagen und Abrechnungen vereinbaren

Wichtig: Förderungen und Zuschüsse hängen von den jeweiligen Voraussetzungen ab. Ein Anspruch sollte vorab bei der zuständigen Stelle geprüft werden.

5 Der erste Betreuungstag

- ☐ Betreute Person und Betreuungskraft miteinander bekannt machen
- ☐ Räume, wichtige Gegenstände und Haushaltsgeräte zeigen
- ☐ Tagesablauf und vereinbarte Aufgaben gemeinsam durchgehen
- ☐ Wichtige Kontaktpersonen vorstellen
- ☐ Schlüssel, Zugang und Sicherheitsmaßnahmen klären
- ☐ Offene Fragen und besondere Wünsche besprechen
- ☐ Termin für eine erste Rückmeldung vereinbaren

6 Nach den ersten Tagen

- ☐ Prüfen, ob die vereinbarten Aufgaben gut funktionieren
- ☐ Rückmeldung der betreuten Person und der Angehörigen einholen
- ☐ Offene Fragen mit der zuständigen Ansprechperson besprechen
- ☐ Notwendige Anpassungen gemeinsam vereinbaren
- ☐ Änderungen an Aufgaben oder Abläufen nachvollziehbar dokumentieren

Notizen

.....

.....

.....

.....

Sie haben Fragen zur Betreuung zu Hause?

Weitere Informationen und Kontakt:

<https://agenturmitherz.at/>

+43 660 666 52 10